

Вакансия: Технический специалист (Специалист техподдержки) отдела информационно технического обеспечения ФГБУ «НИИ гриппа им. А.А. Смородинцева» Минздрава России

Пожелания к кандидатам:

- Специалист в своей области, способный самостоятельно выстроить работу по поддержке пользователей
- Подтвержденный опыт в области IT, уверенные знания в предметной области
- Умение эффективно выстраивать работу между сотрудниками отдела IT и сотрудниками других подразделений
- Умение грамотно излагать свои мысли в устной и письменной форме
- Опыт работы в техподдержке

Обязанности:

- Техническая поддержка пользователей: Прием заявок и их обработка.
- Обслуживание (администрирование) преимущественно локальных АРМ на базе Windows, Linux. Диагностика и устранение неисправностей. Мелкий ремонт компьютеров, апгрейд, сборка из комплектующих.
- Регламентные работы (обновление ПО, контроль состояния АРМ, проведение профилактики на ПК сотрудников - чистка реестров дефрагментация и т.д.)
- Восстановление работоспособности ПК при сбоях или выходе из строя
- Создание новых АРМ на базе Windows, Linux. Тиражирование образов АРМ на базе Linux с целью перевода парка ПК на отечественный софт
- Установка и настройка программ из писка стандартного и специализированного ПО
- Обслуживание периферийного оборудования: Сетевые, локальные принтеры и МФУ, сканеры, сканеры ШК, веб камеры, проекторы, микрофоны, IP телефония
- Замена – выдача картриджей для печатной техники, поддержание запаса расходников
- Обеспечение своевременного копирования, архивирования и резервирования данных
- Подбор и заказ комплектующих с целью апгрейда или замен при поломках периферийных устройств
- Администрирование 1С Предприятие: Администрирование сервера 1С, обновление конфигурации, Обновление ПО пользователей. Помощь пользователя в работе с 1С
- Проведение ВКС: координация участников, настройка оборудования, запись мероприятия
- Поддержание информационной системы учета IT ресурсов
- Обслуживание ЛВС: Работа со слаботочными сетями (прокладка и подготовка кабеля)
- Настройка рабочих мест для работы с ЭЦП и государственными площадками
- Разработка документации (регламенты, схемы, инструкции)

Требования:

- Опыт работы в области информационных технологий не менее 2-х лет
- Среднее профессиональное образование или прошедшие программы подготовки специалистов среднего звена в сфере IT
- Практические навыки сборки и настройки ПК на базе Windows, Linux
- Опыт диагностики неисправностей ПК и устранения неисправностей самостоятельно
- Опыт работы с активным сетевым оборудованием (в т.ч. Eltex, Cisco, MikroTik, D-Link)
- Опыт настройки и поддержания работы систем резервного копирования
- Опыт настройки и обслуживания телефонии (VoIP, E1, Asterisk FreePBX, факс)
- Опыт работы с периферийным сетевым и IT оборудованием (UPS, сканеры штрихкодов, принтеры этикеток и др.)
- Навыки проведения очных и онлайн-мероприятий (работа с проекционным и аудио оборудованием, а также с камерами)
- Опыт работы в 1С: ЗУП, Документооборот, 1С Медицина, 1С Аптека, 1С Битрикс
- Базовые знания по протоколам и технологиям (TCP/IP, Ethernet, WiFi, VLAN, 802.1x, VRRP, NAT, Proxy, Firewall, DNS, DHCP, LACP, STP, VPN)
- Базовые знания принципов маршрутизации сетевого трафика
- Навыки монтажа СКС и прочих слаботочных систем
- Опыт разработки технической документации

Условия:

- Оформление по ТК РФ, официальная заработная плата, система премирования
- Повышение квалификации и обучение, профильные курсы за счет работодателя
- Отличные условия труда, офис в центре города: 5 минут от ст. м. Петроградская
- Удобный график работы с 9:00 до 17:15, 5/2
- Ежегодный отпуск (28 + 7) календарных дней
- Собственные вело и автопарковки на охраняемой территории
- Для лиц старше призывного возраста предусмотрена отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации и в военное время.

Зарботная плата обсуждается по итогам собеседования и начинается от 70 т.р.

Резюме высылать: HR@influenza.spb.ru